

# 新北市諮商心理師公會會刊

Counseling Psychologist Association of New Taipei City

發行/陳莉榛 主編/王瑞琪、方將任 編輯/黃禾婷

會址/25137 新北市淡水區英專路 151 號商管大樓 B408 室

電話/(02)2621-5656#2013 傳真/(02)2620-9649

電子信箱/counorg@staff.tku.edu.tw

網站/ <http://www.cpantc.twmail.org>



CPANTC

成長 關懷 希望

## 本期內容

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. 理事長的話 (p.1)         | 2. 本屆理監事感言(p.3) |
| 3. 八仙塵爆意外事件諮商服務紀實(p.8) | 4. 本會大事紀(p.11)  |

---

## 理事長的話

陳莉榛 / 本會理事長

第三屆三年的理事長任期快結束了，回顧這三年，非常感謝所有理監事們，在每隔三個月一次的理監事會議均熱情出席參與，對於各個提案均踴躍發言，一切均以本公會和所有會員的福祉為優先考量，在此至上萬分感激。其次，要感謝所有會員的支持與協助，因為你們的信任與支持，使得公會在推展各項活動和參與社會時事議題時，有著豐厚的支持資源。最後，更要感謝淡江大學學務處，自本公會成立至今，一直提供場地作為公會的辦公地點，在執行公會各種事務時還熱情提供意見與建議，真是公會的貴人，讓公會真的在轉角遇到愛。

這三年的工作，在爭取會員權益方面，有兩件事要向大家報告：

( 1 )、103 年會員大會有會員提議提高學生諮商中心心理師的待遇，此一案已於 104 年春季諮商心理師全國聯合會的理監事會議中提案討論，且由李旻陽副理事長在會中作說明。

( 2 )、本會李旻陽副理事長在全聯會中擔任公共事務召集人，陪著全聯會徐西森理事長親赴立法院、教育部、衛福部等拜會立法和官員，極力爭取心理師的專業威權。

大家對於去年北捷事件和今年的八仙粉塵氣爆事件，記憶深刻。除了難過外，本會的會員其實都很熱情的參與這兩個震驚全國的事件。去年北捷事件只在臉書上 PO 文，立馬有數十位心理師響應並樂意免費提供江子翠捷運站的心理諮詢和心理輔導服務，打響新北市諮商心理師公會的名氣，更重要的是彰顯諮商心理師的專業知能讓民眾看到和聽到。

今年的八仙粉塵氣爆，仍只在臉書 PO 文，立刻有超過 100 位心理師報名樂意提供心理諮商的服務。在在彰顯了諮商心理師主動積極服務民眾的專業知能與熱情，這些行動均讓我們萬分感動，也讓我們更有信心大喊：「諮商心理師的能力足以服務全國民眾的心理健康！」

新的一年即將到來，本公會也即將邁入第四屆，今年的會員大會即將改選理監事，請大家踴躍選出你心目中最佳理監事人選，也再次邀請大家一起來監督公會的理監事會議以及執行的各項事務，讓新北市諮商心理師公會愈來愈棒！★

## 【本屆理監事感言】

( 以來稿先後順序 )

### 在服務的過程中學習

黃羨斐 / 本會理事

擔任公會的理事是一個很奇妙的學習經驗，在過去的這三年間，在每一次理監事會議的討論中，我看到對諮商心理師這個團隊的公眾議題認真投入的資深前輩們，這是過去未曾踏入這個工作團隊的我所未知的！我們每年付出微薄的會費，卻享受著許多我們所不知道的協助與服務，雖然誤打誤撞進入這個團隊的我，並未具體的貢獻出什麼，但卻著實地在這個過程中，學習到許多.....。★

### 無私的志工群

黃明慧 / 本會常務理事

#### 場景一：

周五的晚上，當工作結束，趕著到士林開理監事會議。沿途塞車，到達時，所有人均已用餐中，氣氛熱絡且和諧。這是我們常有的景象，開會的人，總是信守不遲到的原則，讓會議總能有效率的結束。

#### 場景二：

鄭捷事件當天，群組聯絡響個不停，理事長聯絡大家自週六開始排班一周，至捷運站進行現場服務工作。理監事們爭相提出排班時間，很快地，工作成形。大夥總是盡所能的，呼應理事長的號召，目的是讓公益工作有意義地執行，且讓政府及大眾看到心理師的價值與意義。

### 場景三：

某次理監事會議，理事們提到，會員們有大部分為新北市學諮中心的工作人員，目前該工作之心理師，目前面臨法制化及福利對等的現況。會中，大家決議由全聯會代表提案至全聯會，希望啟動全國的行動策略，為學諮中心心理師爭取更多權益。我們總期待公會是能以公民力量為會員爭取較多政策面的保障。

### 場景四：

周日中午，理事長召集常務理事會，會議緣由是公會即將於本年度結束前，會員邁入 200 位。這是公會擴展的里程碑，而我們得為公會配置更完善的組織，公會將聘用全職總幹事，我們將設計公會合宜的人事制度：包含薪資、加班制度、年終獎金及核假等。會後，理事長又悄悄地自掏腰包，付了餐費，這，已經是公會的常態了。

### 場景五：

八仙塵暴，公會責無旁貸接下傷者與家屬的心理重建工作。我們共同認為：要讓民眾了解更多心理師服務的樣貌，更自我期許：心理師不只是專業工作，更可以發揮社會功能與社會責任。

這三年來，太多的場景令人回味。而我總看到一群無支薪的志工們，認真且嚴肅地為這職位貢獻與付出。我們不只多元地發展工作內涵、建立更發展性的工作制度、持續關注會員需求，更可貴的是，團隊合作與默契，讓我深深感到：能與這群夥伴共事，是幸運與幸福的。期待未來的團隊，能在現有的制度理念下，持續開展更多助益會員的工作空間。★

## 期望有更多人參與

李旻陽 / 本會副理事長

第三屆理監事們即將舉行畢業典禮了！公會成立至今，我能一直參與其中，和公會一起面對挑戰、一起成長，是一段幸運、值得珍惜的歷程。

如今公會即將邁入第十個年頭了，從草創摸索到今日的逐漸穩定茁壯，是大家共同努力經營的結果。這裡一直是一個溫馨的團體，能一直保持溫馨與和諧的氣氛實在是不容易的。但也期望下一屆能有更多人持續參與，能注入更多元的力量。請有志之士們一同來貢獻所長吧！讓諮商專業的發展更加成熟，也讓公會朝第十年的新紀元繼續前進。★

## 共同為自己的行業努力

趙白玉 / 本會監事

通常寫感言的時間，就是到了要離開的時間，時間真的過的很快，在公會已即將進入第六年，這六年的時間經歷了總幹事與監事的位置，感覺到公會真的是一個大家庭。為什麼這麼說呢？因為公會所有辦的研習都是以會員需求為考量，不是以營利為考量，所以常常辦研習是沒有太多收入的，反而只奢求不要入不敷出。

公會也為了讓社會大眾更加認識心理師這行業，所以當發生些社會事件（鄭捷、氣爆、塵爆）時，於第一時間至現場作安心服務。心理師的專業養成過程不像社工，會有社會運動、倡議等等，常常就是默默的做事默默的付出，只求個案好就好，然而當我在公會接觸到很多不是只做心理師的業務後，我才發現原來心理師要讓社會大眾了解

與接受，就需要更多的曝光更多人的支持，甚至是公部門與立委們的支持，而這些似乎是大多數心理師不擅長的。這樣的學習經驗不是學校或書本上的知識可以得到的，更高興也感謝有機會我參與其中，在這裡想要邀請會員們可以一起投入公會事務，讓我們共同為自己的行業與社會大眾服務而努力！★

## 為著一萬元啦！

王瑞琪 / 本會理事

我記得好像有一首閩南語歌曲，叫做「為著十萬元」，說的是一位歌女為了這樣一筆在富人看來根本不算什麼、但對貧困者實在是筆大數目的金額，改變了一生的命運。今天在撰寫「畢業感言」時，我突然想起這首歌，想起我是怎麼跟新北市諮商心理師公會結的緣。真的是，為著一萬元啦！

現在想起來已經覺得有趣，但當時可真的笑不出來。事情是這樣的：幾年前我擔任台東一所專科學校的專任心理師，按道理應該馬上辦理執業登記，但學校所開立的在職證明有一定的日期，無法配合我去執登的時間，衛生局不採信我在執登之前沒有執行心理師業務，就狠狠地罰了我一萬元！

各位心理師夥伴都知道，心理師多半苦哈哈地，一萬元不是小數目啊！還有呢，因為原本我擔任負責人的心理諮商所要轉讓給同事，主管機關不准許我們直接更換負責人，竟然要求我們要先關閉原諮商所，然後再重新開業！各位看倌，您聽過這麼荒謬的事嗎？主管機關說這是比照「醫師開關診所」的做法，我很想質問他們：「台大醫院、榮總經常換院長，怎麼沒聽說他們先關門大吉再重新開張？」為什麼對心理諮商所堅持這樣做呢？這許多不合理的事讓我想破了頭，也一

直覺得義憤填膺！

本來我可以「就近」加入花蓮的公會，但後來我決定加入新北市的公會。在這個大家庭，我感受到在創會理事長蔡英玲老師所帶領之下培養至今的奉獻精神。在參與理監事會及各項工作的過程中，我深深地體會到：身為基層心理師，我們不能獨善其身，而是必須群策群力，共同為自己的未來打拚。也許我們的力量很微小，也許修法立法非常艱難，但只要大家一起來盡點心力，終究會有達成的一天。我這樣深信著.....。★

# 【八仙塵爆意外事件諮商服務紀實之一】

## 有你，社會更加溫暖

方將任 / 本會理事

八仙塵爆意外事件發生至今已經五個多月，有些傷者因傷勢嚴重在這次的災難中罹難，多數的傷者在醫護人員與家屬的努力照護之下，挺過了危險期，已經陸續出院回歸生活，然而，這才是傷者要面對漫長身心復健的開始。

這段時間我因為有機會參與新北市諮商心理師公會的塵爆關懷方案，當公會通知有案主出院返家需要後續的家訪，對我來說最緊張的其實不是與傷者或家屬的見面，而是我得開始研究用什麼樣的交通路線與方式前往傷者家。或許是巧合，我分配到的個案都剛好住在很偏僻的地方，身為路癡，這已經不是諮商專業的挑戰而已，更考驗的是我該如何縮短迷路時間，在與傷者或家屬約定的時間前抵達目的地。由於沒有額外補助交通費的緣故，且傷者住家偏僻，搭車不方便，我多數的訪視都是騎著摩托車前往，出發前除了攜帶家訪所需的表格與問卷，更重要的是手機的電池是否充飽，畢竟接下來就得依靠手機的GPS指引我邁向這尋找個案的探險旅程。雖然往返的交通時間往往要花費近半天的時間，偶爾還會被個案無預警的放鴿子，但每當能夠與傷者、家屬見到面，陪伴他們一同去面對意外所帶來的種種傷害與不安，這些迂迴且漫長的交通過程與疲累其實也不算什麼了！

回顧事件剛發生那段時間，我看見新北市諮商心理師公會在第一時間以驚人的效率召集台北市諮商心理師公會與諮商心理師全國聯合會開會討論，一同擬訂出一系列的安心計畫。每位參與計畫的諮商心理都展現無私的熱誠與團結。當諮商心理公會公告要招募有意願服



務塵暴傷者的消息後，全台各地的心理師很快的響應報名，並主動的參與燒燙傷相關的知能訓練，讓我深深感動並看見這個社會因為有這一群諮商心理師而更加美麗與溫暖。★

## 【八仙塵爆意外事件諮商服務紀實之二】

### 用愛，讓專業走入人心

#### —八仙心理關懷服務參與後感

張義平心理師 / 微煦心靈診所暨雙北國中特約心理師

如何讓心理師不只是待在小房間裡，而能讓心理諮商專業，以貼近社會的方式，被更多民眾所使用，是我碩班時便不斷省思的事情。這幾年來，我逐漸發現，當社會面臨重大事件的挑戰時，若心理師們願意透過網路文章、設置現場醫療站或到府關懷，貢獻專業能力時，往往能讓更多民眾知道，心理諮商是一項很靠近生活的專業服務，八仙心理關懷服務專案正是其中一例。

在今年六月底八仙塵爆事件後，全聯會與心理師公會很快串連起全台心理師資源，新北市衛生局於七月起啟動服務，中間經過幾次會議與專業培訓，於十月下旬開始大量派案，我也在受邀名單中，有幸貢獻微薄之力，以下是參與服務至今的省思與感想。

首先，為了避免貿然打擾案家，個管中心會先以簡訊進行通知，根據我的工作習慣，則會先與個管員們討論接觸案家的方式，才進行電訪，過程中除了關心當事人復原狀況，也會一併關心其他家庭成員的狀況，根據我自己長年罹患重度異位性皮膚炎的親身體會，當事人

所受的燒燙傷絕對不只影響他自己，必然也會連帶影響到整個家庭，需要以家庭系統的觀點來提供服務，而非僅關注於當事人本身。曾經病危住院治療的心路歷程，則使我在服務案家時，能跳脫專業的術語及理論去貼近他們的心情。

其次，在八仙關懷服務初期，我覺得能以家訪的形式進行是很不錯的，一來可減少當事人長途移動過程中帶來的身體不適，二來更能清晰地瞭解當事人所身處的環境，雖然家訪並不是專業培訓中心心理師所熟悉的途徑，然而曾擔任過國中專輔的我，深知家訪的過程裡，往往能提供許多在晤談室中難以捕捉到的細微線索，很感恩就任專輔時期陪同家訪的社工，教導我許多實用訣竅，讓這次服務進行得更加順利。

雖然服務方案執行上仍然有可改進之處，例如個管中心可能只發送簡訊給當事人，在電訪策略上卻建議我先聯絡家長，以致於在電話溝通時產生落差，不同系統間的資訊流通與串連也還有調整的空間，然而我們仍在有限的條件下，盡可能將這次的服務做到最好，同時已經敲定會議日期，期待能整合眾人之經驗，作為後續改進的參考。

這幾年來台灣社會天災人禍不斷，地震、氣爆、捷運隨機殺人事件.....再到這回的八仙塵爆，如何將原本強調界線、穩定架構的心理諮商專業，發揮於需要隨機應變、配合服務對象特性調整的場域，確實值得我們這群生活於現代社會的心理師們深思，僅以此文拋磚引玉，成為共同思考的素材。★

## 本會大事紀 (104 年 1 月~11 月)

日 期	事 件
1月09日	由本會陳莉榛理事長、金克剛理事代表出席104年度第一次新北市醫事團體聯誼會。
1月17日	由本會陳莉榛理事長代表出席全聯會第二屆第三次會員代表大會。
1月20日 1月21日	本會與新北市社工師公會合辦程序監理人研習。
2月07日	由本會陳莉榛理事長、李旻陽副理事長代表出席全聯會第二屆第八次理監事聯席會議。
3月07日	本公會倫理委員會成立且召開第一次會議。
3月13日	召開本會第三屆第10次理監事會議。
3月23日	由本會陳莉榛理事長支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。
4月09日	由本會王瑞琪理事支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。
4月15日	協辦聖約翰科技大學「社交焦慮工作坊」。
4月20日	由本會陳莉榛理事長、李旻陽副理事長代表出席104年度第二次新北市醫事團體聯誼會。
4月25日	由本會陳莉榛理事長率理監事參加台北市觀音線協談中心的募款餐會。
4月27日	由本會王瑞琪理事支援新北市政府交通事件裁決處講座。
5月16日	由本會李旻陽副理事長代表出席全聯會第二屆第十次理監事聯席會議。
5月23日	由本會陳莉榛理事長主持淡江大學主辦、公會協辦的校園生態諮商研討會。
5月26日	由本會吳志祥心理師支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。
6月05日	協辦聖約翰科技大學「個案研討會」。
6月15日	由本會李旻陽副理事長支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。
6月26日	召開本會第三屆第11次理監事會議。
6月28日	由本會陳莉榛理事長支援台北市佛教觀音線協會「佛法與心理的幸福相遇」系列工作坊與演講。
6月28日 7月18日 10月17日 10月18日 11月14日	協辦台北市佛教觀音線協會「佛法與心理的幸福相遇」系列工作坊與演講。

6月30日	由本會王瑞琪理事支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。
7月03日	由本會陳莉榛理事長代表出席新北市衛生局八仙塵爆專案議價。
7月03日	與全聯會、台北市公會和公會理監事成立安心團隊執行八仙塵爆專案。
7月06日	由本會陳莉榛理事長與新北市政府衛生局杜仲傑局長討論八仙塵爆專案執行變更契約。
7月11日   7月15日	協辦台灣正念發展協會「正念引導師培訓與認證-正念教學實習課程」。
7月11日	召開八仙塵爆專案安心團隊會議。
7月14日	由本會陳莉榛理事長代表出席新北市衛生局八仙塵爆第二專案議價。
7月21日	由本會陳莉榛理事長、李旻陽副理事長、金克剛理事、劉翠芬常務監事代表出席104年度第三次新北市醫事團體聯誼會。
7月21日	本會出席新北市政府衛生局委託八仙災後心理調適服務計畫案議約。
7月22日 8月26日	由本會劉翠芬常務監事支援新北市政府人事處企劃科「心理健康與諮商輔導講座」。
7月23日	由本會金克剛理事支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。
8月06日 8月13日	協辦聖約翰科技大學「拉岡的精神分析理論與實務工作坊」。
8月10日	核銷新北市衛生局八仙塵爆第二專案第一次的成果。
8月11日	由本會劉翠芬常務監事支援新北市政府人事處「員工健康促進方案--有你真好」系列講座。
8月16日	由本會李旻陽副理事長支援新北市物理治療師公會「燒傷患者的心理問題與協助」講座。
8月28日	由本會陳莉榛理事長代表出席新北市衛生局故事便當會議。
9月03日	由本會金克剛理事支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。
9月11日	召開本會第三屆第12次理監事會議。
9月13日	由本會李旻陽副理事長代表公會出席觀音線「八仙塵暴助人工作者培訓系列課程」開幕式。
9月13日 10月24日 10月25日 11月08日	協辦八仙塵爆助人工作者培訓系列課程。
9月14日 9月15日	協辦正念發展協會「慈悲焦點治療二日工作坊」。
9月19日	本會辦理104年度『創造性督導工作坊』初階訓練課程。
9月20日	本會辦理104年度『創造性督導工作坊』初階訓練課程。

9月23日	由本會蔡富傑理事支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。
10月03日	由本會陳莉榛理事長支援復建里里民健康促進方案--有你真好系列講座。
10月10日	核銷新北市衛生局八仙塵爆第二專案第二次的成果。
10月16日	召開本會第三屆第13次理監事會議。
10月17日	由本會金克剛理事支援「復建里里民健康促進方案--有你真好系列」講座。
10月20日	由本會陳莉榛理事長、金克剛理事代表出席104年度第四次新北市醫事團體聯誼會。
10月21日	協辦聖約翰科技大學「正念減壓工作坊」。
10月24日	由本會王瑞琪理事支援復建里里民健康促進方案--有你真好系列講座。
10月25日	由本會李旻陽副理事長代表公會出席觀音線「扶持關懷專案」委辦儀式記者會。
10月31日	由本會劉翠芬常務監事支援復建里里民健康促進方案--有你真好系列講座。
11月05日 11月12日	協辦聖約翰科技大學「親密關係發展與因應工作坊」。
11月14日	由本會李旻陽副理事長代表出席全聯會第二屆第十一次理監事聯席會議。
11月19日	由本會金克剛理事支援新北市政府人事處員工健康促進方案--有你真好系列講座。